

ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Специальность: 2-86 01 01 «Социальная работа»

Курс	2
Семестр	3
Теоретические занятия, часы	48
Практические занятия, часы	26
Экзамен, семестр	1/3
Всего часов по учебному предмету	74

Краткое содержание учебной дисциплины: в целях контроля усвоения программного учебного материала предусмотрено проведение 2 обязательных контрольных работ.

Настоящей программой определены цели изучения каждой темы, спрогнозированы результаты их достижения в соответствии с уровнями усвоения учебного материала.

В результате изучения учебного предмета «Организация социальной работы» учащиеся должны:

знать:

особенности, цели и задачи социальной политики Республики Беларусь; современные концепции и модели социальной работы в Республике Беларусь и за рубежом;

основные исторические этапы становления и развития социальной работы;

особенности системы социального обслуживания в Республике Беларусь;

современные социальные методы и технологии, используемые в социальной работе;

особенности организации социальной работы с гражданами (семьями), находящимися в трудной жизненной ситуации, и оказания им социальных услуг и иных мер государственной социальной поддержки в соответствии с законодательством;

структуру органов управления социальной сферой;

основные понятия и категории теории и методики социальной работы;

технологии и методы социальной работы;

методологию и технологии социальной работы с гражданами (семьями), находящимися в трудной жизненной ситуации;

характеристику социальной среды, проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации;

сущность социальных проблем, характерных для граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации;

виды и формы взаимодействия специалиста по социальной работе и граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации; показатели качества и эффективности социальных услуг и иных мер государственной социальной поддержки;

требования к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социальной поддержки и социального обслуживания;

методы, способы планирования и проведения обследования граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации;

методы диагностики трудной жизненной ситуации, нарушения социализации граждан (семей);

принципы проведения социологических опросов;

принципы оценки достоверности социальной информации;

современные подходы к оценке потребностей при предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки;

типы и характеристики граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации;

типы и виды организаций (учреждений), оказывающих социальные услуги;

особенности межведомственного взаимодействия и международного сотрудничества в области социальной поддержки населения;

специфику социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества;

систему финансирования расходов на социальное обслуживание и иные меры государственной социальной поддержки;

уметь:

оперировать основными понятиями и категориями социальной работы;

применять технологии и методики социальной работы при взаимодействии с гражданами (семьями), находящимися в трудной жизненной ситуации;

выбирать и реализовывать технологии социальной работы в разных типах организаций (учреждений);

определять характер социальных проблем и пути их решения; реализовывать разнообразные формы взаимодействия с гражданами (семьями), находящимися в трудной жизненной ситуации;

дифференцировать виды социальной поддержки населению;

определять пути повышения эффективности социальной работы;

применять методы и способы проведения обследования граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации;

общаться с гражданами (семьями), находящимися в трудной жизненной ситуации, и их социальным окружением: проводить индивидуальный опрос с целью выявления их трудной жизненной ситуации;

проводить социальное консультирование и пр.;

анализировать устные и письменные обращения граждан;

фиксировать полученную от граждан (семей) информацию;

хранить и обрабатывать персональные данные;

обеспечивать проверку информации, поступившей от граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации;

обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации, и пути ее преодоления;

владеть методикой и технологией социального прогнозирования и проектирования;

определять цели проведения обследования социальной ситуации;

использовать различные методы проведения обследования социальной ситуации;

анализировать результаты проведенного обследования социальной ситуации и обобщать их в виде данных;

оценивать достоверность информации, полученной в ходе обследования и из других источников;

вести документацию и отчетность о выполненной работе в соответствии с установленными требованиями;

вести деловое общение с разными категориями граждан (семей);

проводить консультирование граждан (семей) по вопросам выполняемой работы;

анализировать динамику потребностей граждан (семей) в социальных услугах и иных мерах государственной социальной поддержки;

составлять проекты организационно-распорядительных документов в соответствии с установленными требованиями;

проводить мониторинг эффективности реализации социальных программ, проектов, мер поддержки;

разрабатывать проекты социальных программ, направленных на повышение эффективности социальных услуг и иных мер государственной социальной поддержки;

анализировать специфику деятельности организаций социальной сферы, их структурных подразделений;

обосновывать необходимость межведомственного взаимодействия в области социальной поддержки населения;

характеризовать особенности социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества.

В учебной программе приведены критерии оценки результатов учебной деятельности учащихся, разработанные в соответствии с Правилами проведения аттестации учащихся, курсантов при освоении содержания образовательных программ среднего специального образования; перечень оснащения кабинета (лаборатории) оборудованием, техническими и демонстрационными средствами обучения, необходимыми для обеспечения образовательного процесса