**ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**Специальность:** 2-86 01 01 «Социальная работа»

|  |  |
| --- | --- |
| Курс | 2 |
| Семестр | 3 |
| Теоретические знания, часы | 48 |
| Практические занятия, часы | 26 |
| Лабораторные занятия, часы | - |
| Экзамен, семестр | 1/3 |
| Дифференцированный зачет, семестр | - |
| Зачет, семестр | - |
| Аудиторных часов по учебному предмету | 74 |
| Всего часов по учебному предмету | 74 |

*Цель учебного предмета:* изучить особенности организации социальной работы в Республике Беларусь.

*Задачи:* формировать представления о политики в области социальной защиты населения в Республике Беларусь; расширить знания об особенностях организации социальной работы с гражданами, находящимися в трудной жизненной ситуации; формировать представления о структуре управления социальной сферой.

В результате изучения учебного предмета «Организация социальной работы» учащиеся должны:

*знать:*

особенности, цели и задачи социальной политики Республики Беларусь;

современные концепции и модели социальной работы в Республике Беларусь и за рубежом;

основные исторические этапы становления и развития социальной работы;

особенности системы социального обслуживания в Республике Беларусь;

современные социальные методы и технологии, используемые в социальной работе;

особенности организации социальной работы с гражданами (семьями), находящимися в трудной жизненной ситуации, и оказания им социальных услуг и иных мер государственной социальной поддержки в соответствии с законодательством;

структуру органов управления социальной сферой;

основные понятия и категории теории и методики социальной работы;

технологии и методы социальной работы;

методологию и технологии социальной работы с гражданами (семьями), находящимися в трудной жизненной ситуации;

характеристику социальной среды, проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации;

сущность социальных проблем, характерных для граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации;

виды и формы взаимодействия специалиста по социальной работе и граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации; показатели качества и эффективности социальных услуг и иных мер государственной социальной поддержки;

требования к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социальной поддержки и социального обслуживания;

методы, способы планирования и проведения обследования граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации;

методы диагностики трудной жизненной ситуации, нарушения социализации граждан (семей);

принципы проведения социологических опросов;

принципы оценки достоверности социальной информации;

современные подходы к оценке потребностей при предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки;

типы и характеристики граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации;

типы и виды организаций (учреждений), оказывающих социальные услуги;

особенности межведомственного взаимодействия и международного сотрудничества в области социальной поддержки населения;

специфику социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества;

систему финансирования расходов на социальное обслуживание и иные меры государственной социальной поддержки;

*уметь:*

оперировать основными понятиями и категориями социальной работы;

применять технологии и методики социальной работы при взаимодействии с гражданами (семьями), находящимися в трудной жизненной ситуации;

выбирать и реализовывать технологии социальной работы в разных типах организаций (учреждений);

определять характер социальных проблем и пути их решения; реализовывать разнообразные формы взаимодействия с гражданами (семьями), находящимися в трудной жизненной ситуации;

дифференцировать виды социальной поддержки населению;

определять пути повышения эффективности социальной работы;

применять методы и способы проведения обследования граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации;

общаться с гражданами (семьями), находящимися в трудной жизненной ситуации, и их социальным окружением: проводить индивидуальный опрос с целью выявления их трудной жизненной ситуации;

проводить социальное консультирование и пр.;

анализировать устные и письменные обращения граждан;

фиксировать полученную от граждан (семей) информацию;

хранить и обрабатывать персональные данные;

обеспечивать проверку информации, поступившей от граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации;

обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации, и пути ее преодоления;

владеть методикой и технологией социального прогнозирования и проектирования;

определять цели проведения обследования социальной ситуации;

использовать различные методы проведения обследования социальной ситуации;

анализировать результаты проведенного обследования социальной ситуации и обобщать их в виде данных;

оценивать достоверность информации, полученной в ходе обследования и из других источников;

вести документацию и отчетность о выполненной работе в соответствии с установленными требованиями;

вести деловое общение с разными категориями граждан (семей);

проводить консультирование граждан (семей) по вопросам выполняемой работы;

анализировать динамику потребностей граждан (семей) в социальных услугах и иных мерах государственной социальной поддержки;

составлять проекты организационно-распорядительных документов в соответствии с установленными требованиями;

проводить мониторинг эффективности реализации социальных программ, проектов, мер поддержки;

разрабатывать проекты социальных программ, направленных на повышение эффективности социальных услуг и иных мер государственной социальной поддержки;

анализировать специфику деятельности организаций социальной сферы, их структурных подразделений;

обосновывать необходимость межведомственного взаимодействия в области социальной поддержки населения;

характеризовать особенности социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества.