**СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ**

**Специальность:** 2-89 01 01«Туризм и гостеприимство»

|  |  |
| --- | --- |
| Курс | 2 |
| Семестр | 4 |
| Теоретические знания, часы | 28 |
| Практические занятия, часы | 8 |
| Лабораторные занятия, часы | - |
| Экзамен, семестр | - |
| Дифференцированный зачет, семестр | - |
| Зачет, семестр | - |
| Аудиторных часов по учебному предмету | 36 |
| Всего часов по учебному предмету | 36 |

*Цель учебного предмета:* изучение понятийного аппарата в сфере стандартизации и сертификации туристических услуг, выработку навыков практического применения моделей и схем сертификации продукции и услуг в социально-культурном сервисе и туризме.

*Задачи:* установление требований качества и показателей туристического обслуживания; правильное использование туристических ресурсов; установление правил безопасности услуг.

В результате изучения учебного предмета «Стандартизация и сертификация туристических услуг» учащиеся должны:

*знать:*

основы стандартизации и сертификации туристского продукта, методы и технологии обеспечения качества оказания туристских услуг;

основные нормативно-правовые и технологические документы, регламентирующие деятельность туристских предприятий, по качеству, стандартизации, сертификации и контролю качества.

*уметь:*

определить критерии качества туристских услуг на основе нормативно-правовых и технологических документов по качеству, стандартизации и сертификации;

руководствоваться и подбирать необходимую документацию в соответствии с видом ТНПА;

пользоваться методами оценки уровня качества туристических услуг;

определять пути повышения качества туристических услуг.